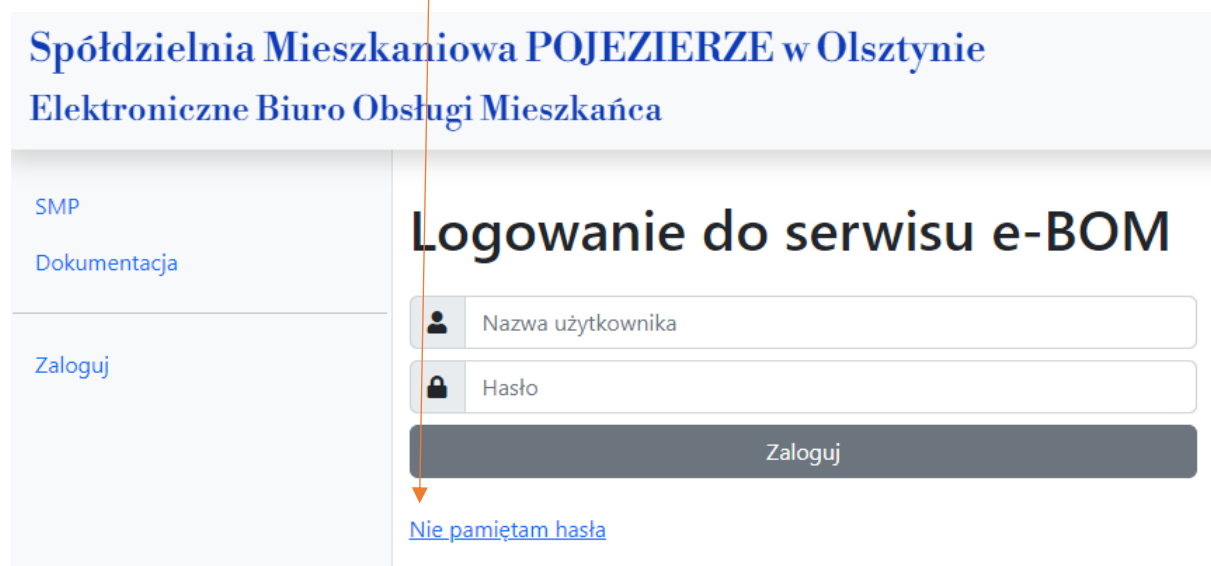


## Instrukcja Zmiany hasła w serwisie e-BOM SM Pojezierze w Olsztynie

W przypadku, gdy nie można zalogować się do serwisu (problemy z hasłem) należy wybrać na stronie serwisu opcję [Nie pamiętam hasła](#)



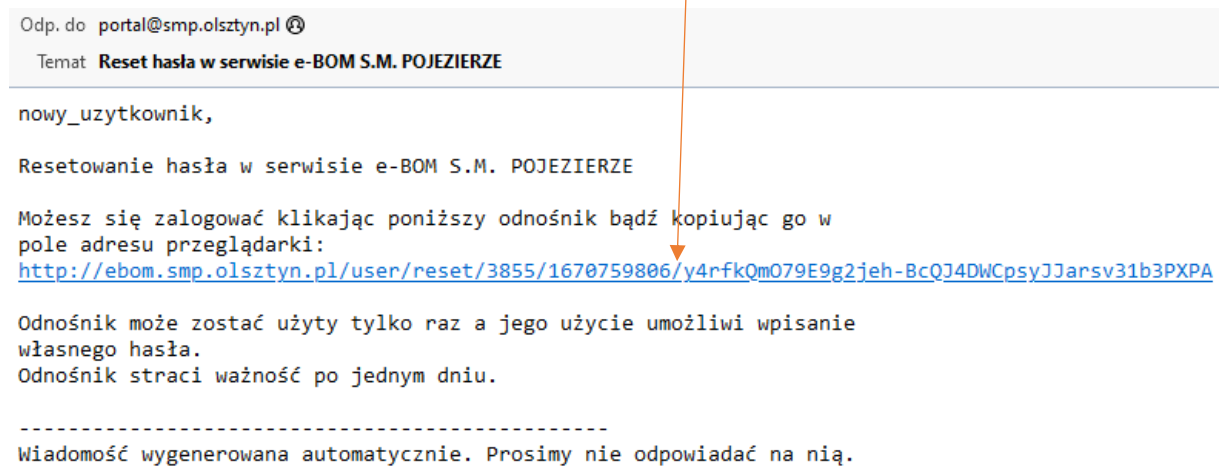
The screenshot shows the login page for the e-BOM service. The header includes the logo and name of the Spółdzielnia Mieszkaniowa POJEZIERZE w Olsztynie. The main heading is 'Logowanie do serwisu e-BOM'. There are two input fields: 'Nazwa użytkownika' (User name) and 'Hasło' (Password). Below these fields is a 'Zaloguj' (Login) button. A red arrow points from the text above to the 'Nie pamiętam hasła' link located below the login button.

Na kolejnym ekranie należy wprowadzić nazwę użytkownika, czyli symbol klienta otrzymany z SM Pojezierze, lub adres e-mail, który został zgłoszony do Spółdzielni. Po naciśnięciu przycisku **Prześlij** zostanie przesłany e-mail z instrukcją resetowania hasła.

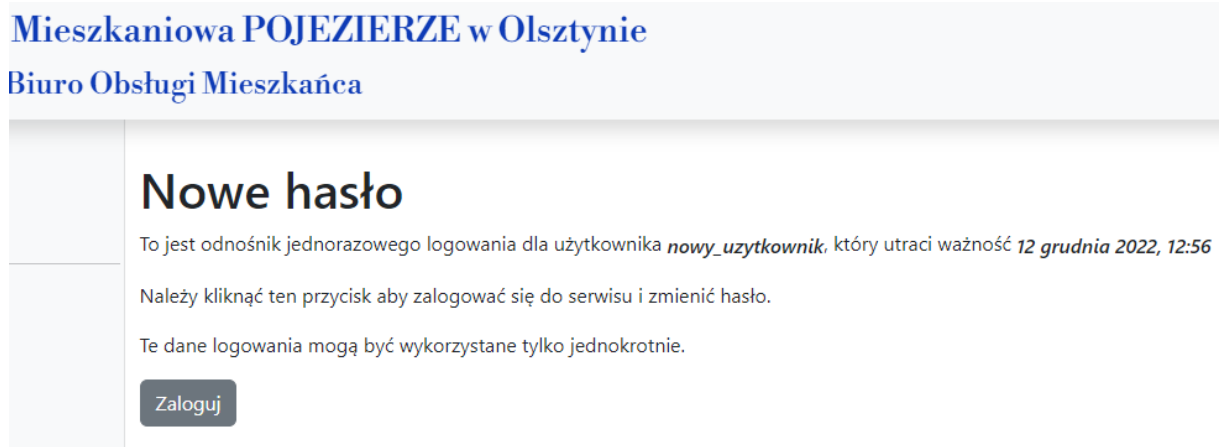


The screenshot shows the password reset page. The header is the same as the login page. The main heading is 'Reset hasła do serwisu e-BOM'. There is one input field labeled 'Nazwa użytkownika lub adres e-mail'. Below the field is a 'Prześlij' (Send) button. A red arrow points from the text above to the 'Prześlij' button. Below the button, there is a light blue information box with an 'i' icon and the text: 'Instrukcje dotyczące uzyskania nowego hasła zostaną wysłane na adres e-mail powiązany z kontem użytkownika.'

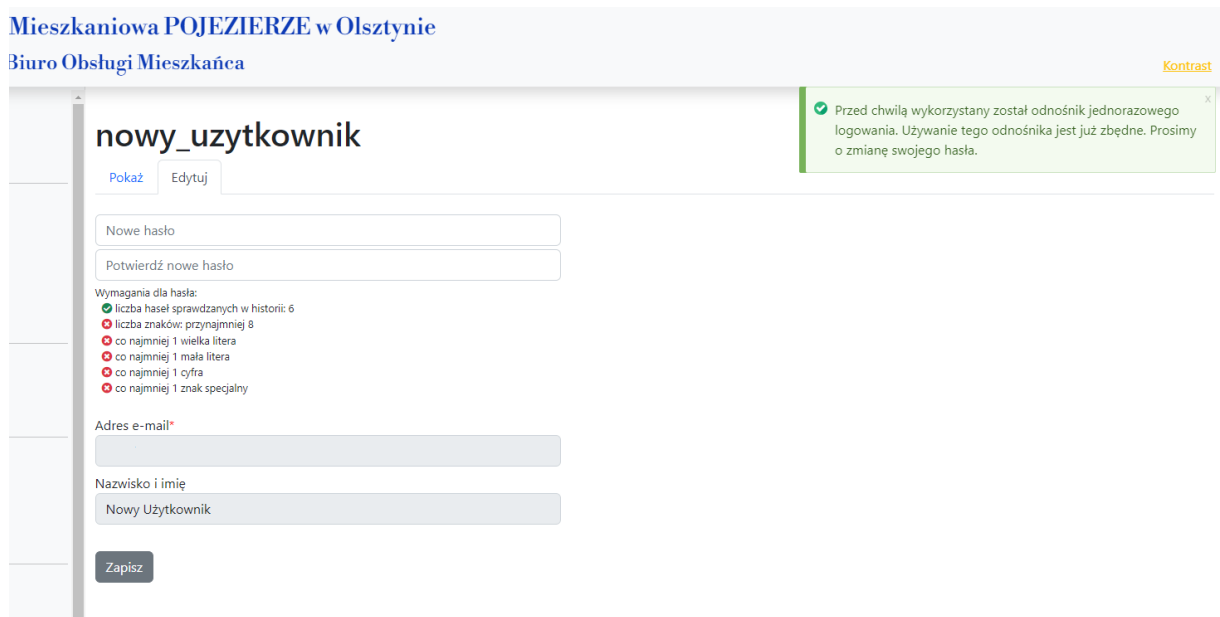
W otrzymanej wiadomości e-mail będzie znajdował się **link** do ustawienia nowego hasła.



Po kliknięciu Linku w domyślnej przeglądarce użytkownika pojawi się strona gdzie należy wybrać **Zaloguj**



Następny ekran to miejsce do wprowadzenia nowego hasła.



Prawidłowe hasło musi zawierać:

- przynajmniej 8 znaków,
- co najmniej 1 wielką literę,
- co najmniej 1 małą literę,
- co najmniej 1 cyfrę,
- co najmniej 1 znak specjalny, np.: ! @ # \$ % & \* ( ) < > [ ] { } + - = \_ . , ;

Przykład poprawnego hasła: **RybA!23\$**

**System wymusza zmianę hasła co 60 dni.**

**Zapamiętywane jest 6 poprzednich haseł – system nie pozwoli na ustawienie hasła, które było już wykorzystywane wcześniej.**